



AIRA PEREARSTIKESKUSE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KORD

Aira Perearstikeskus (edaspidi ka: meie) kohustub kaitsma isikuandmete töötlemisel kõikide isikute eraelu puutumatust. Isikuandmete töötlemist Aira Perearstikeskuse poolt reguleerivad ELi isikuandmete kaitse üldmäärus ning kohaldatavad riiklikud õigusaktid. Käesolevates isikuandmete töötlemisekorras kirjeldatakse, kuidas me kogume, jagame ja kaitseme isikuandmeid. Lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta on esitatud meie toodete ja teenuste lepingutes ja muudes toodete ja teenustega seotud vormides ja dokumentides, sealhulgas meie isikuandmete säilitamise korras.

Mõisted

**Vastutav
töötleja**

Teie isikuandmete vastutav töötleja on Aira Perearstikeskuse üksus, kellele olete esitanud oma isikuandmed tulenevalt teenustest, mida te kavatsete kasutada.

Klient

Füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või väljendanud kavatsust kasutada toodet või teenust.

**Isikuandmete
kaitse
üldmäärus**

Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

Aira Perearstikeskus

OÜ Aira Perearstikeskus juriidiline isik.

Isikuandmed

Igasugune teave, mis on otse või kaudselt seotud tuvastatud või tuvastatava kliendi, kelle andmeid töödeldakse kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise korra ja kohaldatavate õigusaktidega.

Töötlemine

Isikuandmetega tehtav mis tahes toiming (sealhulgas kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

Teenus

Aira Perearstikeskuse poolt osutatav või pakutav mis tahes teenus.



AIRA PEREARSTIKESKUS

I. Üldteave

Millal kohaldatakse käesolevat isikuandmete töötlemise korda?

Käesolevat isikuandmete töötlemise korda kohaldatakse, kui te kasutate, olete kasutanud või olete väljendanud kavatsust või huvi kasutada Aira Perearstikeskuse teenuseid. Seda kohaldatakse ka juhul, kui olete kaudselt seotud mõne teenusega (näiteks olete kliendi esindaja). Seda kohaldatakse ka juhtudel, kui suhe on loodud enne käesoleva isikuandmete töötlemise korra jõustumist ning olete esitanud ja/või Aira Perearstikeskus on saanud teie isikuandmed.

Milliseid minu isikuandmeid töödeldakse?

Töödeldavate isikuandmete täpne ulatus sõltub sellest, mis liiki teenuseid te kasutate või mis liiki suhe teil Aira Perearstikeskusega on. Aira Perearstikeskuse põhitegevus hõlmab perearstiabi teenuste pakkumist. Töötleme teie isikuandmeid, et osutada ja täiustada neid teenuseid. Meie poolt kogutavad ja töödeldavad isikuandmed hõlmavad:

- tuvastusandmed, nt eesnimi, perekonnanimi, riiklik isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt pass või ID kaart);
- kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber (nt laua- ja mobiiltelefoni number), e-posti aadress, suhtluskeel;
- töökoha (töösuhte) andmed, nt andmed tööandja / varasema tööandja, ametikoha, töökogemuse, hariduse, kutsetunnistuste kohta;
- perekonnaga seotud andmed, nt andmed perekonnaseisu, ülalpeetavate ja muude seotud isikute kohta;
- andmed ravikindlustuse kohta;
- andmed terviseseseisundi kohta;
- teostatud uuringuid kajastavad andmed;
- andmed ravimite tarvitamise kohta;
- andmed pärilikkuse informatsiooni kohta;
- andmed puude kohta;
- erivajadusi kirjeldavad andmed.



AIRA PEREARSTIKESKUS

Kuidas Aira Perearstikeskus minu isikuandmeid kogub?

Üldiselt saab Aira Perearstikeskus isikuandmeid otse isikult, kellega andmed on seotud. Näiteks:

- teenuste taotlemisel (nt registreerimine vastuvõtule, retsepti või saatekirja tellimine);
- teenuste kasutamisel (nt vastuvõtule või uuringutele tulek);
- Aira Perearstikeskusega ühenduse võtmisel (nt meie veebisaidi külastamine), meie veebisaidil vormi täitmisel või Aira Perearstikeskusele mis tahes põhjusel oma kontaktandmete jätmisel.

Isikuandmeid saab Aira Perearstikeskus teenuse osutamisega seonduvad dokumentidest (nt isiku tervislikku seisundit kirjeldavad dokumendid, labor, teised tervishoiuteenuste osutajad), ka Eesti Haigekassast, Terviseametist, sotsiaalkindlustusametist.

Mõnedel juhtudel saab Aira Perearstikeskus isikuandmeid muudelt isikutelt kui teie ise (ehk andmesubjekt). Sellega on tegu näiteks juhul, kui vanem taotleb teenust, mis hõlmab last, või usaldusisik taotleb teenuseid, mis hõlmavad nende esindatavaid inimesi. Sellistel juhtudel peate te neid andmesubjekte teavitama nende isikuandmete avaldamisest Aira Perearstikeskusele ning sellise andmetöötluse eesmärgist. Juhtudel kui te esitate isikuandmeid muu andmesubjekti kohta kui te ise, peate te nendele andmesubjektidele tutvustama meie isikuandmete töötlemise korda.

II. Miks Aira Perearstikeskus minu isikuandmeid kogub ja töötleb?

Teenuste osutamine

Peamine põhjus, miks me vajame teie isikuandmeid, on meie teenuste osutamiseks.

Teatud isikuandmeid vajame alati, olenemata sellest, millise teenuse valite. Need on kindlasti teie tuvastus- või kontaktandmed, andmed terviseseisundi kohta ja teostatud uuringuid kajastavad andmed jne.

Enamiku andmeid küsime ja saame teie käest. Samas mõnesid andmeid saame muudest allikatest (teised tervishoiuteenuste osutajad, Eesti Haigekassa, sotsiaalkindlustusamet jne.).

Õigusnormides sätestatud nõuete täitmine

Meditsiin on väga suurel määral reguleeritud valdkond, mis tähendab, et teile teenuste osutamiseks peame järgima mitmeid õigusnorme. Seepärast peame koguma selgeid täiendavaid isikuandmeid. Enamiku neist andmetest kogume teilt. Oleme kohustatud jälgima teie terviseseisundit ja selle muutusi ning küsima vajaduse korral lisateavet.



AIRA PEREARSTIKESKUS

Õigusnormides sätestatud nõuete täitmine

Peame teavitama ka riigi ametiasutusi, nagu Eesti Haigekassa, sotsiaalkindlustusamet, Töötukassa. See, milliseid andmeid me esitame, sõltub sellest, milliseid seadusi või regulatiivseid nõudeid me täidame. Enamiku andmeid saame teie käest, aga kasutame ka kolmandate isikute registreid või muid allikaid.

Teenuste täiustamine ja teile asjakohaste teenuste pakkumine

Soovime pakkuda teenuseid ja anda teavet, mis on teie jaoks asjakohased. Täiustame oma teenuseid pidevalt ning seega on klientide andmed ja sisend väga olulised. Samuti soovime, et saaksite teada meie uutest või täiustatud teenustest. Analüüsime oma klientide andmeid, et koostada statistikat.

III. Minu isikuandmete jagamine ja kaitse

Kes minu isikuandmetele juurde pääseb?

Teie isikuandmetele pääsevad juurde üksnes Aira Perearstikeskuse või tema kaasatud kolmanda isiku volitatud isikud või muud isikud, kelle juurdepääs on seadusega nõutav või lubatud. Juhtudel, mil isikuandmeid töötleb Aira Perearstikeskuse nimel kolmas isik, kaasab Aira Perearstikeskus üksnes kolmandaid isikuid, kes esitavad piisavad kinnitused, et nad rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid selliselt, et töötlemine vastab isikuandmete kaitse üldmääruse ja kohaldatavate õigusaktide nõuetele ning tagab teie õiguste kaitse. Kolmandast isikust volitatud töötajate poolt isikuandmete töötlemist reguleerivad alati privaatsuse ja andmetöötamise leping või muud eritingimused, milles Aira Perearstikeskus ja asjaomane kolmandast isikust volitatud töötaja kokku on leppinud.

Kellega võib minu isikuandmeid jagada?

Meie osutatavate teenuste laad nõuab, et jagaksime oma igapäevategevuses klientide isikuandmeid näiteks selleks, et töödelda tehinguid, hallata kliendikontosid ja teavitada riigi ametiasutusi. Võime avaldada teie isikuandmeid järgmistele isikutele:

- Aira Perearstikeskuse koostööpartnerid;
- riigi ametiasutused ja muud üksused, kes täidavad neile seadusega delegeeritud funktsioone;
- volitatud audiitorid.

Mõnedel juhtudel võidakse edastada andmeid ka väljapoole Euroopa Liitu (EL), näiteks juhul, kui klient seda taotleb. Andmeid võib edastada väljapoole ELi üksnes juhul, kui Aira Perearstikeskus tagab asjakohased kaitsemeetmed, mida nõutakse isikuandmete kaitse üldmäärusega ning on olemas õiguslik alus selliseks edastamiseks.



AIRA PEREARSTIKESKUS

**Kuidas
Aira
Perearstikeskus
minu
isikuandmeid
kaitseb?**

Et kaitsta teie isikuandmeid loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avaldamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise või hävimise eest, kasutame asjakohaseid meetmeid, mis vastavad kohaldatavatele õigusaktidele. Need meetmed hõlmavad tehnilisi meetmeid, näiteks asjakohaste arvutisüsteemide valik ja konfigureerimine, vajalike ühenduste tagamine ning andmete ja failide kaitsmine, samuti organisatsioonilisi meetmeid, nagu nende süsteemidele, failidele ja vahenditele juurdepääsu piiramine.

IV. Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega

**Millised on
minu õigused?**

Aira Perearstikeskus soovib tagada, et isikuandmete töötlemine on usaldusväärne ja läbipaistev ning kõik kohaldatavatest õigusaktidest tulenevad isikute õigused on alati tagatud. Eelkõige on teil:

- õigus pääseda juurde isikuandmetele, mida Aira Perearstikeskus teie kohta töötleb. Teie taotluse alusel teeb Aira Perearstikeskus järgmist:
 - kinnitab, kas teiega seotud isikuandmeid töödeldakse või mitte, ning annab teavet töötlemise eesmärkide, asjaomaste isikuandmete kategooriate ning isikuandmete saajate või nende saajate kategooriate kohta;
 - teavitab teid sellest, milliseid isikuandmeid töödeldakse, ning annab olemasolevat teavet nende allika kohta;
- õigus taotleda meilt ebatäpsete isikuandmete parandamist;
- õigus saada töödeldud isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning õigus edastada isikuandmeid teatud tingimustel teisele vastutavale töötlejale;
- teatud asjaoludel on teil õigus taotleda isikuandmete töötlemise piiramist;
- õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele konkreetsetel eesmärkidel ja teatud tingimustel;
- teil on ka õigus esitada kaebus vastavale järelevalveasutusele – Eestis Andmekaitse Inspeksioon.



AIRA PEREARSTIKESKUS

V. Kui kaua Aira Perearstikeskus isikuandmeid säilitab?

Kui kaua Aira Perearstikeskus minu isikuandmeid säilitab? Isikuandmeid säilitatakse kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ning mitte kauem, kui see on vajalik. Üksikasjalikumad teavet mõnede säilitamisperioodide ning põhimõtete kohta, saab järgmiselt lingilt <https://www.aira.ee/>.

VI. Lõppsätted

Õiguslik teade ja kehtivus Käesolev isikuandmete töötlemise kord ei moodusta õiguslikult siduvat lepingut Aira Perearstikeskus ja kliendi vahel, vaid on suunis, mis käsitleb meie isikuandmete töötlemise kaitse standardeid. Kuna me täiustame ja arendame pidevalt oma teenuseid, võime käesolevat isikuandmete töötlemise korda aeg-ajalt muuta. Me ei vähenda teie õiguseid selliste muudatuste tagajärjel. Oluliste muudatuste korral ning juhul, kui leiame, et see on asjakohane, teavitame teid Aira Perearstikeskuse veebisaidi teel või muul meie valitud viisil vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist.

Küsimused? Kui teil on küsimusi seoses sellega, kuidas Aira Perearstikeskus teie isikuandmeid töötleb, või te soovite kasutada mõnda oma õigust, julgustab Aira Perearstikeskus teid meiega telefoni või e-posti teel või kirjalikult ühendust võtma <http://www.aira.ee/>.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste esitamise kontaktandmed on järgmised:

Andmekaitseametnik: dataprotection@aira.ee